

**所在地**

横浜市保土ヶ谷区286番地 1 にてレッスンを行います。

**レッスン時間、スケジュール**

- ・レッスン時間には入れ替え時間、保護者との面談を含みます。
- ・レッスン受講日時は講師と受講者の合意に基づき決定します。
- ・駐車場のご利用は入室から退室までの時間に限りです。

**欠席、遅刻、振替**

- ・受講者のご都合による遅刻、早退に関しては、その過不足分におけるレッスン時間変更や返金はできません。
- ・受講者のご都合によるレッスンの欠席に関しては返金はできません。
- ・欠席や遅刻をされる場合は必ずとくまずピアノ教室連絡先にご連絡ください。
- ・レッスンの開始時間から15分経過しても連絡がない場合欠席とさせていただきます。

**レッスンの予約**

- ・対面レッスン予約はとくまずピアノ教室カレンダーもしくはメールにて、3回コースの方は2か月前の0時から、ワンレッスンの方は3週間前の0時より予約を受け付けます。
- ・予約カレンダーの場合は確定メールをもって、メールの場合はスケジュール調整後ご予約日程の連絡に返信をいただいて、レッスン日程の確定となります。
- ・レッスン回数の翌月への繰り越しは致しません。

**振替レッスン**

- ・振り替えを希望されるレッスンの前日の23時までにメールで連絡をいただいた場合のみ、振替の設定をいたします。
- ・対面レッスンからオンラインレッスンへの振り替えはレッスン前日の23時までにメールで連絡をいただいた場合のみ振替の設定をいたします。
- ・対面レッスンからオンラインレッスンへの振り替えで生じる差額等は一切返金できません。
- ・振り替えレッスンの再振り替えはいたしません。
- ・講師と受講者の間で日時の合意ができない場合は振り替えはできません。
- ・講師の都合もしくは自然災害等によりレッスンが休講となった場合は振替レッスンをします。
- ・受講者本人や同居者が感染症に罹患もしくは罹患疑いがある場合、感染症による閉鎖がされた学級や職場に在籍の場合はオンラインレッスンでの受講のみ可能です。(一例 コロナウイルス感染症、インフルエンザ、ノロウイルス、水疱瘡、はしかなど)
- ・疫病流行時、自然災害発生時などの場合はその都度別途の措置を取らせていただく場合がございます。

**受講料**

- ・受講料(税込み)

未就学児30分3回コース	5,800円/月
40分3回コース	7,800円/月
ワンレッスン40分	2,800円/回

- ・3回コース受講料は前月28日22時までにクレジットカード払い、銀行振込、現金手渡しいずれかの手段で納入いただきます。
- ・ワンレッスン受講料はレッスン受講日2日前22時までにクレジットカード払い、銀行振込、現金手渡しいずれかの手段で納入いただきます。
- ・受講料の未納がある場合レッスン受講をお断りする場合がございます。
- ・受講料の未納が1か月以上続く場合は退会いただきます。
- ・いかなる理由においても一旦ご納入いただいた受講料や教材費、行事参加費等は返金できません。
- ・月途中でご入会の方は入会月内に限り30分レッスン2,000円/回、40分レッスン2,600円/回でご受講いただけます。
- ・レッスンノート、月謝袋等お渡しした教材等を紛失、汚損した場合は実費を再度頂戴し、再発行いたします。
- ・その他に教材費、行事参加費などが別途かかります。

**休会**

- ・休会を希望する場合は、休会希望月の前月28日22時までにメールでお申し出ください。(例：11月より休会希望の場合10月28日22時締切となります。)
- ・締め切り期日以降のお申し出の場合、翌月の受講料を頂戴いたします。

## 退会

- ・退会を希望する場合は、退会希望月の28日22時までにメールでお申し出ください。(例：4月末日での退会希望の場合は4月28日22時締め切りとなります。)
- ・退会希望月の締め切り期日以降のお申し出の場合、翌月の受講料を頂戴いたします。
- ・退会の場合、お支払いいただいた未受講分の受講料は一切返金致しません。

## 手続き

- ・全ての手続き(振替、休会、退会等)は必ず、20歳以下の方は保護者、20歳以上の方は本人もしくは保護者がとくまずピアノ教室連絡先までお届けください。お子様からのお申し出は受理いたしかねます。

## 禁止事項

- ・教室備品を汚損、破損する行為。
- ・教室内での飲食、飲食物の持ち込み(ただし蓋付き水筒、ペットボトルの持ち込みは可)
- ・教室内での宗教勧誘、他団体への勧誘、物品販売などの行為。
- ・教室内及び近隣での秩序を乱す行為。
- ・受講者本人や同居者が感染症に罹患もしくは罹患疑いがある場合、感染症による閉鎖がされた学級や職場に在籍の場合の対面レッスン受講。

## 免責事項

- ・レッスンをを行うにあたり細心の注意を払っておりますが、レッスン中及び登下校の際の怪我や事故、盗難に関しましては当教室は一切の責任を負いません。
- ・教室敷地内及び駐車場での器物の破損、汚損やトラブルにつきましては、賠償請求をさせていただく場合がございます。
- ・受講者同士のトラブルは当教室ではいかなる責任も負いません。

## 個人情報の取り扱い

- ・当教室が取得した個人情報については個人情報保護法その他関連する法令等を遵守し、その安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。
- ・当教室では取得したお客様の個人情報を本人の同意なく第三者には開示致しません。
- ・公的機関から法律に基づき正式に開示請求があった場合には個人情報を開示することがあります。

## 登録情報の変更

- ・入会時にお申し出いただいた住所、氏名、電話番号、メールアドレス等に変更が生じた場合はすみやかにお申し出ください。

## 本規約について

- ・本規約の改定及び変更に関しましては随時とくまずピアノ教室ホームページでお知らせ致します。