

## ♪受講ガイドライン♪2022年4月版 ※詳細は最新版の教室規約をご覧ください

### ♪予約

- ・予約はとくますピアノ教室カレンダーもしくはメールにて、2か月前の0時から(ワンレッスンは3週間前0時から)予約を受け付けます。
- ・レッスン予約は受講希望日2日前の20時まで受け付けています。
- ・振り替え、オンラインレッスンへの振り替えは前日23時までにメールでご連絡ください。
- ・3回コース受講料のお支払期日は前月28日22時(クレジットカード払い、口座振込の場合)までです。ワンレッスンは2日前の22時までです。
- ・本人や同居者が感染症にかかってしまったり、感染疑い、発熱があるときは対面レッスンは受けられません。(学級や職場の閉鎖も同様です。)オンラインへの振り替えができる場合もありますのでご相談ください。

### ♪準備

- ・原則トイレの貸し出しはいたしません。、トイレはできる限り済ませてからお越しください。
- ・未就学児のお子様は必ず保護者の方の付き添いもしくは送り迎えをお願いいたします。
- ・遅刻、欠席、早退は必ず連絡をお願いいたします。

### ♪入室時

- ・レッスン時間の5分前～レッスン開始時間までの間にインターホンを鳴らして入室してください。
- ・衛生上の観点により、必ず靴下の着用をお願いします。また、学校などで靴下が汚れてしまった時やレッスンに来る途中に雨で濡れた時などは、お手数ですが綺麗な靴下に履き替えてください。
- ・必ず備え付けのウェットティッシュで手指をきれいにし、アルコール消毒を行ってから入室しましょう。(汚れがひどい場合などは手洗いをお願いすることがありますので、ハンカチをご持参ください。)
- ・マスク(可能な限り不織布)の着用を必ずお願いします。着用がない場合レッスン受講をお断りする場合があります。

### ♪レッスン中

- ・飲食、飲食物の持ち込みは原則禁止です。ただし蓋付きの水筒、ペットボトルの持ち込みは可能です。所定の場所でのみ飲みます。
- ・録音録画をしたい場合はご相談ください。
- ・レッスン室以外への許可のない立ち入りは禁止です。(トイレ、手洗い場も含む)

### ♪レッスン後

- ・送り迎えの方は原則レッスン終了時刻～5分後までにお越しください。
  - ・お迎えが遅れる場合はメールにて事前にご連絡をお願いいたします。
- また他の受講者の方へのご迷惑となりますので、10分以上のお迎えの遅延はないようお願いいたします。

### 【連絡先】 徳増美智子

080-9366-4642 横浜市保土ヶ谷区岩井町286-1 [tokumasupiano@gmail.com](mailto:tokumasupiano@gmail.com)